

Настоящее гарантийное обязательство выдано на Оборудование, приобретенное у организации, далее именуемое Продавец. Продавец гарантирует бесперебойную эксплуатацию Оборудования в течение гарантийного срока при соблюдении Покупателем условий транспортировки, монтажа, эксплуатации, обслуживания.

Покупатель – приобретатель оборудования у Продавца.

Оборудование обслуживается специализированным сервисным центром по выбору Продавца

Покупатель обязуется обслуживать оборудование только в авторизованных сервисных центрах. В случае невыполнения данного требования Продавца оставляет за собой право снять проданное оборудование с гарантии.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи изделия Покупателю и составляет:

Швейные машины Auroga	1-й год – бесплатное гарантийное обслуживание
Двигатели (моторы) для ПШМ	6 месяцев бесплатного гарантийного обслуживания
Стол для ПШМ	Гарантия не распространяется
Раскройное оборудование (Япония)	1 год бесплатного гарантийного обслуживания
Раскройное оборудование (Китай)	6 месяцев бесплатного гарантийного обслуживания
Гладильное оборудование и пресса (Италия)	1 год бесплатного гарантийного обслуживания
Гладильное оборудование и пресса (Китай)	6 месяцев бесплатного гарантийного обслуживания
Ультразвуковое оборудование (в том числе автоматизированные линии)	1 год бесплатного гарантийного обслуживания
Пресса для установки фурнитуры	1 год бесплатного гарантийного обслуживания
Мешкошавивочные машины (Китай)	3 или 6 месяцев (в зависимости от модели) бесплатного гарантийного обслуживания

Если Покупатель лишен возможности использовать оборудование по обстоятельствам, не зависящим от него и наступившим по вине Продавца, исчисление гарантийного срока переносится до момента устранения соответствующих обстоятельств. Данный факт должен быть документально подтвержден.

Гарантия не распространяется на детали, подвергающиеся износу, зависящему от интенсивности, условий эксплуатации, а также на детали и материалы с ограниченным сроком службы (расходные части и материалы: иглы, петлители и т.д.). Гарантия не подразумевает сервисное обслуживание. Сервисным обслуживанием считается текущая регулировка, юстировка (для спец.машин) и наладка оборудования в процессе работы. Данный вид услуги осуществляется по прејскуранту сервисного обслуживания (образец прејскуранта, действующего на момент заключения договора о выполнении гарантийных обязательств, прилагается), вызов специалиста происходит по предварительной записи.

Спецификация деталей, на которых не распространяется гарантия. (см.ниже)

Машины челночного стежка с автоматикой и без автоматки	Машины цепного стежка с автоматикой и без автоматки (в том числе и мешкозашивочные машины)	Ножи: ленточные, дисковые, Вертикальные	Пресса, утюги, парогенераторы	Ультразвуковое оборудование (в том числе автоматизированные линии)
Челночный комплект	Петлители	Лезвия	Ленты	Ультразвуковая голова
Зубчатая рейка	Зубчатые рейки	Шестерни	направляющие	Колодка ультразвуковой головы
Игольная пластина	Игольная пластина	Заточные элементы	Крепежные элементы	Резиновые ролики продвижения материала
Лапка	Ножи	Крепежные элементы	Различного вида пружины	Ножи и их направляющие
Ножи	Лапка	Различного вида пружины	Покрытия стола	Крепежные элементы
Направляющие ножей	Направляющие нити, иглы	Предохранители	предохранители	Различного вида пружины и тросики
Направляющие нити	Крепежные элементы	Конденсаторы	Тефлоновые подошвы	Демпферы
Крепежные элементы	Различного вида пружины	Различного вида сальники, манжеты	Различного вида переключатели	Улитка для подачи носовой перегородки
Различного вида пружины, тросики	предохранители	Различного вида направляющие	Электромагнитные клапаны, катушки	Блок выравнивания и нарезки носовой перегородки
Предохранители	Различного вида сальники, манжеты	Датчики	Различного вида сальники, манжеты	
Различного вида сальники, манжеты	Датчики		Датчики	
Датчики	Предохранители			
Предохранители				

Ответственность за выполнение гарантийных работ несет Продавец.

В случае потери оборудованием работоспособности Покупатель обязан уведомить об этом Продавца не позднее 3 рабочих дней с даты выявления такого недостатка. Продавец имеет право осуществить проверку обоснованности предъявленных Покупателем претензий путем

осмотра оборудования по которому заявлены претензии, а Покупатель обязан предоставить Продавцу такое оборудование для осмотра. После осмотра оборудования техническим специалистом сервисного центра, Покупателю в течение 3 (трех) рабочих дней выдается заключение о том, попадает ли данная поломка под гарантийное обслуживание. Для установки причины поломки оборудование доставляется в сервисный центр, указанный Продавцом, силами и средствами Покупателя. Если по гарантийному случаю вес оборудования составляет 5 (Пять) и более кг, то доставка осуществляется за счет Продавца. Осмотр и диагностика в данном случае производится бесплатно.

Если ненадлежащее качество Оборудования будет подтверждено, а Покупателем предъявлено требование о замене товара, Продавец обязуется произвести замену Оборудования в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней, настоящий срок начинается с момента удовлетворения, полученной от Покупателя, претензии, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Если Покупателем предъявлено требование об устранении недостатков товара такие недостатки должны быть устранены Продавцом, в срок не превышающий 45 (Сорока пяти) дней. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался.

Если гарантийный случай не установлен, Продавец, по заявке Покупателя и наличии возможности, осуществляет диагностику и ремонт оборудования согласно установленному Продавцом прейскуранту. Выезд представителя Продавца в указанном случае согласовывается Сторонами дополнительно.

По заявке для рассмотрения гарантийного случая, обращаться по: электронной почте [ism-service@aurora.ru](mailto:ism-service@aurora.ru), либо путем направления заявки через сайт [aurora.ru](http://aurora.ru) (вкладка СЕРВИС) Внимание! Заявка должна быть направлена одним из указанных способов, дублирование заявок не допускается.

Основанием для гарантийного обслуживания является настоящий гарантийный договор, гарантийный талон, заполненный Продавцом.

Покупатель обязуется вернуть данный договор о выполнении гарантийных обязательств с подписью ответственного лица, покупателя и печатью при наличии, в ином случае гарантия на товар автоматически снимается.

Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения установленного срока в следующих случаях:

- Использование изделия не по назначению;
- Возникновение неисправности вследствие неправильной, неквалифицированной эксплуатации изделия;
- Превышение допустимых эксплуатационных параметров;

- Несоблюдение требований руководства по эксплуатации, в том числе и по применению указанных в руководстве по эксплуатации эксплуатационным материалам;
- Прохождение технического обслуживания на предприятиях, (организациях), не являющимися авторизованными сервисными центрами;
- Установка на изделия не оригинальных частей;
- Несанкционированная разборка (подразбор) или ремонт узлов и агрегатов изделия.
- Внесение в конструкцию изделия изменений;
- Наличие механических повреждений;
- При нанесении ущерба в результате попадания внутрь Изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых, или следов их присутствия ранее, неправильной вентиляции и т.д.;
- При повреждении Изделия в процессе транспортировки, хранения;
- При эксплуатации Изделия с отсутствующим контуром заземления, в условиях аварийного повышения или понижения напряжения в сети;
- При отсутствии на Изделии заводских данных - серийного номера и номера партии, а также при повреждениях надписей, делающих невозможной их расшифровку;
- При нарушении фирменных пломб и ярлыков, установленных на Изделии заводом-изготовителем;
- Истек Гарантийный Срок обслуживания Изделия;
- Условия гарантии не распространяются на последствия от воздействия внешних факторов, таких как: террористические акты, стихийные бедствия, пожары, хранения изделия с нарушением правил, удары камней или груза, воздействие промышленных выбросов, смолистых осадков растительности, и т.д. Неправильное хранение и доставка товара транспортными перевозчиками. Устранение недостатков, которые возникли по причинам не зависящих от производителя, производится за плату.
- Гарантийные обязательства действуют только на территории Российской Федерации (если другое не оговорено договором).

#### **Порядок предъявления рекламаций.**

Заявка на гарантийное обслуживание подается Продавцу, по средствам электронной почты на электронный адрес: [ism-service@aurora.ru](mailto:ism-service@aurora.ru) либо сайт [aurora.ru](http://aurora.ru) Претензии по качеству оборудования, находящегося на гарантийном обслуживании, должны быть представлены Поставщику в письменной форме в трех (трех) дней с даты обнаружения дефекта, но в пределах гарантийного срока, и содержать подробное описание дефекта и проблемы, вызванной этим дефектом, а также просьбу Покупателя о наилучшем для него пути решения. (Форму рекламации (заявку на техническое обслуживание) см. ниже).

Исполнитель обязуется в сроки, указанные в настоящем устранить неисправности оборудования, находящегося на гарантийном обслуживании, или уведомить Покупателя о сроках ремонта и причине невозможности своевременного ремонта, при условии передачи Покупателем оборудования Продавцу.

#### **Процедура заказа ремонта (обслуживание):**

После определения неполадки любого вида в изделии, необходимо выслать

- Письменное сообщение (акт-рекламации) о неисправности по электронной почте в дополнение к телефонному сообщению либо оформив заявку через сайт Продавца;

После рассмотрения акта-рекламации и выяснения причин неисправности на основании заключения специалиста сервисного центра Продавцом выносится решение о проведении или отказе в проведении гарантийного ремонта.

В случае, если заявка о неисправности оформляется направляется не через сайт Продавца, в акте-рекламации должно быть указано:

- ФИО владельца изделия, полный почтовый адрес и контакты для связи реквизиты;
- Место и время обнаружения неисправности;
- Наименование и адрес продавца изделия;
- Наименование и заводской номер изделия;
- Условия возникновения неисправности;
- Признаки, описание неисправности;
- Предполагаемые причины неисправности;
- Дата составления акта рекламации.

Гарантийное обслуживание производится на территории Продавца.

Если ремонт изделия не является гарантийным, то будет предоставлено коммерческое предложение Продавца на устранение неполадки, включающее стоимость запчастей и обслуживание.

Покупатель оборудования обязан:

- Соблюдать правила эксплуатации и ухода за изделием в соответствии с требованиями, которые изложены в руководстве по эксплуатации на данную продукцию и приложениях к ним;
- Проводить плановые (периодические) технические обслуживания в организациях, имеющих соответствующие лицензии (сертификаты) на выполнение данных видов услуг;
- Надлежащим образом оформлять рекламации при выявлении неисправности оборудования;
- Содействовать Продавцу при рассмотрении последним рекламаций по Оборудованию, в том числе путем передачи оборудования на осмотр.

#### **Правила приема груза от транспортных компаний.**

В случае привлечения транспортной компании для доставки Оборудования Покупателю, Покупатель обязан совершать приемку в соответствии со следующими требованиями:

- Сверить количество поступивших мест с количеством мест, указанных в сопроводительных документах к грузу. В случае расхождений необходимо произвести вскрытие упаковки и прием товара по позициям, а также составить Акт о расхождениях в присутствии сотрудников транспортной компании.
- Проверьте визуальную целостность внешней упаковки, она не должна иметь повреждений, помятостей, следов перескотчивания. При выявлении указанных нарушений, необходимо зафиксировать такие нарушения фото\видео съемкой и составить Акт о выявленных расхождениях в присутствии сотрудников транспортной компании.
- Проверьте вес и объем товара на соответствие с товарно-транспортными документами. При несовпадении веса или объема также в присутствии

представителей транспортной компании должен быть составлен Акт о выявленных расхождениях.

Обращаем внимание, что один экземпляр Акта о выявленных расхождениях с печатью и подписью представителя транспортной компании остается у Покупателя.

В случае, если представитель транспортной компании отказывается подписывать Акт о расхождениях – груз не подлежит приемке, Покупатель обязан узнать данные сотрудника, который отказался подписывать соответствующий акт либо принять его и незамедлительно уведомить об этом Продавца.

! В случае наличия сомнений в целостности доставленного Оборудования, документы, подтверждающие приемку груза не должны быть подписаны без предварительного осмотра груза, в присутствии сотрудника транспортной компании.

Если повреждения груза будут обнаружены после подписания Покупателем документов, подтверждающих приемку груза, без представителя транспортной компании Продавцом претензии, касательно повреждений Оборудования, не будут приняты к рассмотрению.

### **Форс-мажор**

Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения и постановления государственных органов, ограничивающих деятельность физических и юридических лиц, эпидемии, пандемии. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и как следствие невозможности выполнить условия настоящего договора, стороны должны уведомить друг друга в течение 3 рабочих дней, с момента возникновения таких обстоятельств.

### **Возврат**

#### **1.1. Возврат товара надлежащего качества**

1.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи дней с даты покупки, указанной на кассовом чеке, в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также кассовый чек.

1.1.2. Для возврата товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки, по электронной почте [mail@knitism.ru](mailto:mail@knitism.ru). Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы).

1.1.3. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

1.1.4. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 5 рабочих дней с момента заявления Покупателя.

1.1.5. Пункты 1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4 на покупателя - юридическое лицо не распространяются и применяются статьи Гражданского кодекса РФ.

## 2.2. Порядок возврата товара ненадлежащего качества

2.2.1. В случае, если в течение гарантийного срока Покупатель обнаружил ненадлежащее качество товара, он обращается в организацию, где данный товар был приобретен.

2.2.2. Компания осуществляет бесплатный ремонт товара или выдает заключение о непригодности товара к ремонту. На основании такого заключения Продавец осуществляет замену товара на качественный, либо возвращает Покупателю уплаченные денежные средства по согласованию с Покупателем.

2.3. В случае невозможности установить начало течения гарантийного срока обмен и возврат товара не осуществляется.

2.4. В случае обмена товара на товарном чеке и гарантийном талоне нового товара ставится отметка с указанием даты обмена.

2.5. Не подлежат возврату и обмену товары, вышедшие из строя по вине Покупателя (механические повреждения, приведшие к неработоспособности; несоблюдение предписанных инструкцией по эксплуатации условий работы; прочее).